

QMSの有効性向上と プロセス改善セミナー

(略称) QMS有効性

ISO9001は、正しく実行すれば仕事・製品・サービス等の改善に有効に機能して、経営改善のツールとして多くの成果を産み出してくれるものです。しかし、実態は、以下のような状態に陥っている企業が多く、思うような成果に繋がっていません。

- ① ISO登録した結果、仕事と書類、記録が増えて忙しなっただけで、登録の効果は思ったように感じられない。
- ② プロセス改善を行ってQMSの改善が必要だとは分かっているが、どうすればプロセス改善が出来るのか、やり方が分からない。
- ③ 経営者から有効性を評価するようと言われていたが、有効性とは何か、どうしたら有効性評価が出来るのか分からない。
- ④ 規格に従ってシステムを作って決まったことをやっているが、なぜやる必要があるのか、何のためにやらなければいけないのか分からない。

このセミナーでは、こういった悩みを解消して、QMSが本当に効果的な経営のツールとなるための考え方と具体的なやり方を指導します。

[コースの特色]

- 実際のQMS運用の中で、直ぐに実践できるような具体的なやり方を指導いたします。
- 基本的な考え方とやり方を、事例を交えて分かりやすく解説します。

[カリキュラム] (1日)

	内容
第1日 (9:30~17:00)	1.QMSの現状とシステムの基本 (1)QMSの問題点と課題 (2)有効性評価のやり方 (3)システムの基本とあり方 2.QMSのプロセス改善と有効性 (1)プロセス改善の考え方 (2)プロセス改善と有効性の関係 (3)有効性向上に繋がる主な活動 品質目標、マネジメントレビュー、力量管理、内部監査、是正処置、データ分析、プロセスの監視・測定など 3.有効性の考え方と管理のやり方 (1)有効性の考え方 (2)QMSの変化と有効性 (3)有効性を評価するしくみと管理の方法

※予定につき、内容を変更する場合があります。

[開催日]

回数	日程	開催地
1	7月24日(火)	大阪

[対象] ISO推進事務局、企業経営者、品質管理スタッフ、部門管理・監督者などISO9001の活動に携わる全ての方々

[参加費] 29,160円(一般) / 23,760円(会員)

[講師] 西口 幸雄 [HBIコンサルタント事務所 代表 (元)株西島製作所]

[会場] 日科技連・大阪事務所(新藤田ビル)

 <http://www.juse-osaka.com>

一般財団法人 日本科学技術連盟

 06-6341-4627 (TEL) / 06-6341-4615 (FAX)

 juseosaka@juse.or.jp

参加申込書

コース名	QMSの有効性向上とプロセス改善セミナー			
回数(開講日)	第1回(7月24日)	開催地	大阪	賛助会員No.

【参加者】

	ふりがな 参加者名	記 載 欄			
		事業所名			
		部課・役職名			
		郵便番号	電話番号		
		所在地			
		事業所名			
		部課・役職名			
		郵便番号	電話番号		
		所在地			
		事業所名			
		部課・役職名			
		郵便番号	電話番号		
		所在地			

【連絡担当者】

会社名				
事業所名				
所属部課名				
役職名				
氏名				
所在地	〒			
電話番号			FAX	
e-mail				

《 当コース内容に関する問合せ先 》 一般財団法人日本科学技術連盟 大阪事務所
 〒530-0003 大阪市北区堂島2-4-27 新藤田ビル11階
 TEL:06-6341-4627/FAX:06-6341-4615/E-mail:juseosaka@juse.or.jp

《 セミナーお申し込みに関するキャンセルの取扱いとお願い 》

- ① セミナーをお申し込みいただきまして、止むを得ない事由により、参加者の都合が悪くなった場合には、できるだけ代理の方のご参加をお願いいたします(但し、セミナー開催途中での参加者変更は不可)。
- ② セミナーの参加をキャンセルされる場合には、セミナー受付に電話、e-mail または FAX にて事前にご連絡をお願いいたします。なお、ご連絡日より、次のキャンセル料をご負担いただきます。あらかじめご了承ください。

【キャンセル料】 ・セミナー開催日の7営業日前～2営業日前のキャンセル ー参加費の20%
 ・セミナー開催日の1営業日前 17:00 までのキャンセル ー参加費の50%
 ・1営業日前 17:00 以降または事前のご連絡がなかった場合ー参加費の100%

〔注〕 宿泊や個別(班別)指導をとまう一部のセミナーについては、上記とは異なるキャンセル料を設定しておりますのでご注意ください。

《 セミナーの振替受講について 》

お申込みいただきましたセミナーに、参加者の方が参加できず、また代理の方がいない場合は、年度内に開催される同じセミナーに、「振替受講」ができます(複数回開催セミナーのみ)。年に1度の開催セミナーには振替受講はございませんのでご注意ください。

「振替受講」は、一度目は無料ですが、二度目以降の場合には、通常の参加費に加え、参加費の10%を振替手数料として申し受けますので予めご了承ください。

※ 振替受講を希望される場合には、必ずセミナー開催日の7営業日前の17:00 までにセミナー受付に電話、e-mail または FAX にてご連絡をお願いいたします。

- ・インフルエンザなどの感染症発病のための急なキャンセルの場合には、その旨お申し出ください。別途対応いたします。
- ・開催2週間前になっても催行人数に達しない場合にはセミナーを中止する場合がございます。その際ご予約いただいた参加者の交通費・宿泊費は補償いたしかねますことあらかじめご了承ください。

【セミナーのキャンセル、振替受講に関するお問い合わせ先】

＜セミナー受付＞

〒163-0704 東京都新宿区西新宿2-7-1 小田急第一生命ビル4階 TEL:03-5990-5849 / FAX:03-3344-3022 / E-mail:regist@juse.or.jp