

あらゆる職場で役立つ ヒューマンエラーの原因分析・対策法 セミナー

13の心理メカニズムで解き明かす

対象者：全業種・全部門で人為ミスの発生にお悩みの方

人為ミス（ヒューマンエラー）は、その発生メカニズムを理解し、原理原則に沿って対策すれば、いくらでも減らすことが可能です。大きなポイントが2つあり、①今使っている品質不良対策の考え方は物的系に重点があり、人為ミスの原因究明には使いにくい。②人為ミスは作業者の“心の動き”が原因になって発生するので、人間の心理作用に重点を置いた新しいアプローチが重要になる。という点です。

当セミナーでは、働く人の心理面から人為ミスの発生するメカニズムを解き明かし、数多くの事例から対策の打ち方を解説します。

特徴

- ★人間の13の心理メカニズムから人為ミス発生の原因を究明します
- ★実例をもとにしたケーススタディから具体的な対策案を導き出します
- ★各社の事例を用いて、人為ミスの原因究明、対策方法までを演習します

回数	日程	開催地	会場
1	2020年 5月 21日(木)～22日(金)	大 阪	新藤田ビル(大阪市北区堂島)
2	2020年 6月 16日(火)～17日(水)	東 京	東高円寺ビル(東京都杉並区)
3	2020年 9月 3日(木)～ 4日(金)	大 阪	新藤田ビル(大阪市北区堂島)
4	2020年 10月 1日(木)～ 2日(木)	東 京	東高円寺ビル(東京都杉並区)

参加費 48,750円（一般）／ 41,750円（賛助会員） ※税抜き

お問合せ先 一般財団法人 日本科学技術連盟 大阪事務所
 「あらゆる職場で役立つヒューマンエラーの原因分析・対策法セミナー」係
 〒530-0003 大阪市北区堂島 2-4-27 新藤田ビル内
 TEL：06(6341)4627 / FAX：06(6341)4615 / E-mail：juseosaka@juse.or.jp
 大阪事務所ホームページ：http://www.juse-osaka.com/

カリキュラム

主な内容（第1日目：9:30～17:30）		主な内容（第2日目：9:30～16:30）	
1 日 目	ヒューマンエラーとは／発生メカニズム	2 日 目	【グループ演習】
	直接原因と間接原因		① 直接原因と間接原因の特定
	13の心理メカニズムの事例解説 午後から演習		② 直接原因対策と間接原因対策

※ 多少カリキュラムの変更が生じる場合がございますのでご了承ください。

FAX：06-6341-4615

2020年度 第 回「あらゆる職場で役立つヒューマンエラーの原因分析・対策法セミナー」参加申込書

必要事項をご記入の上、FAX または郵送でご送付ください。E-mail でお申し込みされる場合は、下記事項を明記の上、「お問合せ先」のアドレスにお申込みください。

お申込み後、セミナー開催の1ヶ月前に「開催ご通知」、「参加券」、「請求書」等の必要書類を郵送します。

お支払いについての詳細は請求書に記載しておりますが、原則として請求書発行日2ヶ月以内に指定の銀行口座または郵便振替口座にお振込みください。

事務局 使用欄	ふりがな 参加者名	所属事業所・部課・役職	所在地	電話番号
参 加 者			〒	
			〒	
			〒	

連 絡 先	会 社 名		事業所	
	所 属 ・ 役 職		担当者	
	所 在 地	〒	TEL	
			FAX	
E-mail				

【セミナーお申し込みに関するキャンセルの取扱いとお願い】

- ① セミナーをお申込みいただきまして、止むを得ない事由により、受講者の都合が悪くなった場合には、恐縮でございますが、出来るだけ代理の方のご参加をお願い申し上げます（セミナー開催途中の参加者の変更は不可）。
- ② セミナーの参加をキャンセルされる場合には、セミナー受付に電話、メールまたはFAXにて事前にご連絡をお願いいたします。なお、その際、ご連絡の日により、キャンセル料をご負担いただけます。

【キャンセル料】

- ・セミナー開催日の7日前～2日前のキャンセル受講料の20%
- ・セミナー開催前日～当日のキャンセル受講料の50%
- ・事前のご連絡がなかった場合受講料の100%

【注】 宿泊や個別（班別）指導をとまう一部のセミナーについては、上記とは異なるキャンセル料を設定しておりますのでご注意ください。

【セミナーの振替受講について】

お申込みいただきましたセミナーに、受講生の方が参加できず、また代理の方がいない場合は、年度内に開催される同じセミナーに、「振替受講」ができます（複数回開催セミナーのみ）。
「振替受講」は、一度目は無料ですが、二度目以降の場合には、通常の参加費に加え、参加費の10%を振替受講手数料として申し受けますので予めご了承ください。

※ 振替受講を希望される場合には、必ずセミナー開催日の7日前午後5時までにセミナー受付に電話、メールまたはFAXにてご連絡をお願いいたします。

【セミナーのキャンセル・振替受講に関するお問い合わせ先】

<セミナー受付>
〒163-0704 東京都新宿区西新宿 2-7-1 小田急第一生命ビル内
TEL：03-5990-5849 / FAX：03-3344-3022
E-mail：regist@juse.or.jp