



# 講師派遣ご利用企業の声

## 株式会社デンソー

### Q ご利用いただいている研修の目的・狙いをお聞かせください

現在弊社では約2,000サークルが活動を展開していますが、実際のところサークル推進者は、これまでの経験値での指導となっています。このことから、もう一度基本に戻り「QCサークル活動の目的・必要性」「活性化の方法と指導の仕方」などを学んでもらい、職場の問題を解決できるリーダーの育成を狙いにしています。

### Q 講師派遣型セミナーの良さをお聞かせください

社内でもリーダー研修以外のセミナーなどを開催していますが、そのほとんどは社内講師であり教えられる事例などもほとんどが社内事例になってしまいます。

その点、日科技連から派遣される講師の方は、経験豊富で製造業のみならずJHS（事務・販売・サービス）関連の改善にも明るく、どんな分野での質問にも的確に答えていただけます。

### Q 現在、取り組んでいる品質管理（活動の特色）の仕組みや活動はどんなものですか。

「QCサークルリーダー研修」に加え、推進者・支援者の役割認識を狙い「QC課長研修」、またサークル活動を側面から支援している事務局さんに対

象に「QC事務局研修会」を開催しています。特に事務局研修会では、東海地区の社外企業との交流会を組み込み、他社の事務局さんのいろいろな取組みを参考にし、社内展開させています。

### Q 今後、御社での品質向上活動、人材育成についての課題をお聞かせください。

QCサークルリーダーの入れ替えが早く、受講生が年々増加してきているため、開催回数を増やすべく効率的な研修方法（WebやEラーニングなど）を検討する必要があります。また、研修内容についても従来のQC手法中心の研修から、リーダーとしてのチームのまとめ方、コミュニケーションの取り方など、サークル運営の仕方を主体とした研修が課題となってきます。

ご回答いただきありがとうございました



インタビューにご協力いただいた  
品質管理部 遠藤克義さん

## 株式会社デンソー

### 【本社所在地】

愛知県刈谷市昭和町1-1

**DENSO**  
Crafting the Core

### 【主な事業】

- ・自動車関連分野（パワトレ事業、電子事業など）
- ・生活関連機器分野（家庭用ヒートポンプなど）
- ・産業機器分野（産業用ロボットなど）
- ・新事業分野（エネルギー、農林水産）

