



講師派遣ご利用企業の声

株式会社ブリヂストン

Q ご利用頂いている研修の目的・狙いをお聞かせください。

当社では主にSQC研修に講師を派遣して頂いています。

当社のSQC教育は、1977年にスタートした長い歴史を持つ技術者のための教育プログラムで、これまでに4,000名以上の社員がコースを修了しています。

当社ではSQC教育は人財育成の柱の一つであり、製造業における「SQC」と「問題解決法」に関する知識と実践は技術者に必須の素養・能力と考えています。

Q 講師派遣型セミナーの良さをお聞かせください。

品質管理及び問題解決の専門家の皆様による教育を継続的に受ける事ができるのが大きなメリットです。社内だけでは分からない当社の強み/弱みに気付く事ができ、自社の当たり前に関われない問題解決を推進する事ができます。

Q 現在、取り組んでいる品質管理（活動の特色）の仕組みや活動はどんなものですか。

当社では、お客様のご期待に応える高品質な商品やサービス、ソリューションを提供するため、すべての従業員の指針として「品質宣言」を定め、当社グループ全体の経営層から新入社員までに展開し、それに基づいた活動や教育を実施しています。

また2010年以降、「ブリヂストングループ・グローバルTQM大会」を継続開催し、ベストプラクティスを共有する事でイノベーションと改善を強化しています。

品質へのこだわりは当社のDNAであり、全社員に向けて品質意識・スキルの教育に力を入れています。教育プログラムは、社内の講師で実施しているものに加え、専門性の高いものについては外部講師にも協力を頂いています。

Q 今後、御社での品質向上活動、人材育成についての課題をお聞かせください。

当社グループでは、創業時から受け継がれてきた品質へのこだわりと高い技能を次世代に伝承することが極めて重要と考えています。

DXを含めた技術革新や、新入社員のスキル変化などの「変化が常態化」する時代において、いかに時代の変化に適応しながら伝承を進めていくかが課題と考えています。

今後も、お客様に最高の品質の商品、サービス、ソリューションをご提供できるよう、グループ全体の人材育成を進めていきます。

ご回答いただきありがとうございました。



インタビューにご協力いただいた
田村 隆司 さん

株式会社ブリヂストン

BRIDGESTONE

[本社所在地]

東京都中央区京橋三丁目1番1号

[主な事業]

- ・タイヤ事業（乗用車用、トラック・バス用、鉱山・建設車両用 ほか）
- ・ソリューション事業（タイヤセントリックソリューション ほか）
- ・化工品・多角化事業（工業資材関連用品、建築資材関連用品 ほか）



PSR ALENZA LX100 (ALX1Z)
225/65R17 102H `20.10.ST