



講師派遣ご利用企業の声

小田急不動産株式会社

Q ご利用いただいている研修の目的・狙いをお聞かせください

今年度から弊社品質管理部では「ワクワクしながら仕事をして、『いいね!』と言われるクオリティとサービスを追求していこう。」との理念を掲げました。そして、行動指針のなかに、「仕事とは、作業+改善である。決められたことをやるだけでは、仕事とは言えない。」「みんなで知恵を出し合い、問題・課題を解決しよう。」があります。

この行動指針を実践する手法のひとつとして、QCサークル活動を導入しました。この活動を通じ、チームメンバー同士で話し合い、自己啓発・相互啓発をおこない、一人ひとりが能力を発揮しチームワークが良くなることで、「問題・課題解決能力」を一層向上させ、理念の実現に向け行動したいと考えております。

Q 講師派遣型セミナーの良さをお聞かせください

講師からは、分譲業の品質管理に関するニュースを交えながら、話をして頂けたおかげで、社員は、担当業務と結びつけながら研修を受講できました。また、講義配分の相談に乗っていただき、初めての参加者から、分かりやすいとの声がありました。

Q 現在、取り組んでいる品質管理（活動の特色）の仕組みや活動はどんなものですか。

「顧客から届いた声や不具合の指摘を、企画部門・品質管理部門にフィードバックによる再発防止に力を入れ、ハード面（建物）の品質は向上してきました。さらなる品質向上を目指すには、担当者一

人一人の小さな改善を積み重ねる必要があると考えています。

事業部の理念・行動基準を示すことで、ソフト面（社員の意識）を変え、QC手法を使いながら、改善の実施が当たり前の風土づくりに取り組んでいます。

Q 今後、御社での品質向上活動、人材育成についての課題をお聞かせください。

建物の品質に限らず、業務の品質向上という意味では、どの部門にも共通するため、QC活動について、全社に周知・浸透させていきたいと考えております。

ご回答いただきありがとうございました



インタビューにご協力いただいた
品質管理グループ 佐久田 裕孝さん（左）
アフターサービスグループ 牧野純司さん（右）

小田急不動産株式会社

【本社所在地】

東京都渋谷区初台1丁目47番1号

【主な事業】

土地建物販売業・土地建物賃貸業・仲介斡旋業

