

一般財団法人 日本科学技術連盟
第34年度（2018年度）
ソフトウェア品質管理研究会
成果発表会



2018年度 基礎コース
「ソフトウェア品質
保証の基礎」
活動報告





目次

1. 基礎コースとは？
2. メンバー紹介
3. 参加動機
4. 活動内容
5. まとめ





基礎コースとは

SQIP研究会
分科会概要より引用

ソフトウェアの品質保証に新たに取り組まれる方、
改善や改革を目指している方を対象に
「ソフトウェア品質保証の基礎」を習得すること
をねらいとしています。

実務経験豊かな指導講師による講義だけでなく、
他企業の参加者とのディスカッションを通じて
改善活動のための情報、及び知見を相互に交換し、
気づきを得るための場です。





メンバー紹介

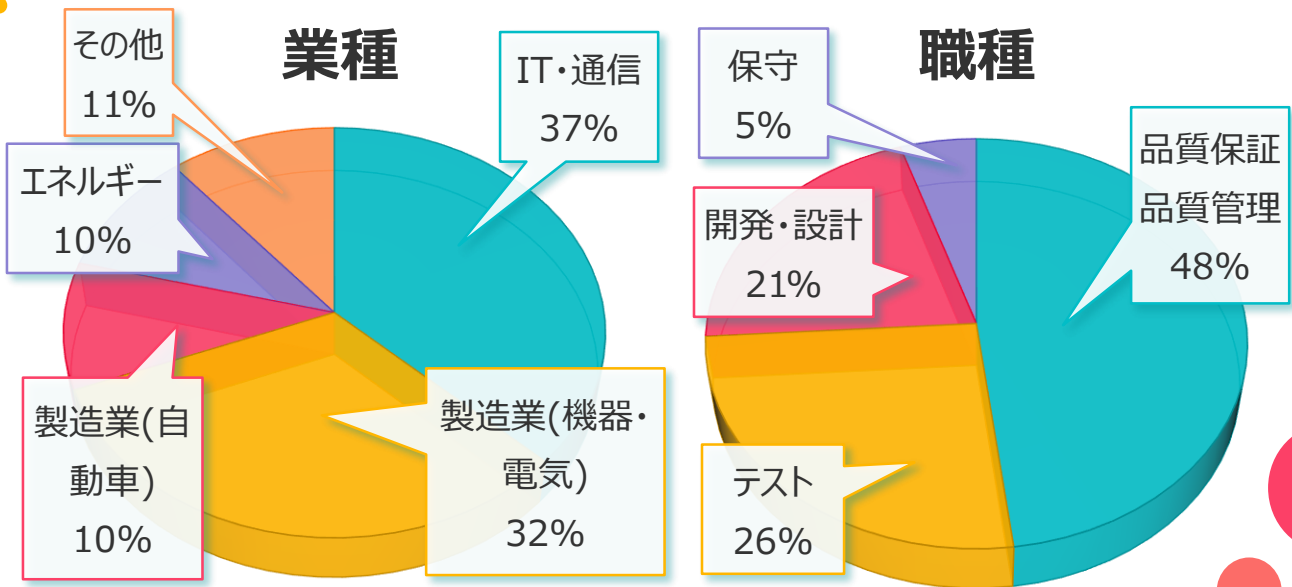
氏名	所属
堀 仁	ダイニチ工業(株)
塚本 悠仁	(株)デンソー
中島 史晴	日本電子(株)
松岡 泰司	(株)アドバンテスト
岡内 佑樹	(株)feat
大野 真史	(株)日新システムズ
鈴木 貴臣	ピー・シー・エー(株)
清水 学	ピー・シー・エー(株)
高尾 愛子	パイオニア(株)
森田 憲宜	ブライシス(株)
中井 隼也	(株)ケアコム

氏名	所属
藤井 翔也	アンリツネットワークス(株)
大野 将平	インフォテック(株)
西方 常起	富士ゼロックス(株)
竹ノ下 知子	AJS(株)
秋山 誠	(株)東芝
庄野 槇	ソニーセミコンダクタ ソリューションズ(株)
勝山 恵介	(株)デンソーエアクール
大島 弘充	メルコ・パワー・システムズ(株)

主査： 岩井 慎一(デンソー)
副主査： 真野 俊樹(SQA総合研究所)
相澤 武(インテック)

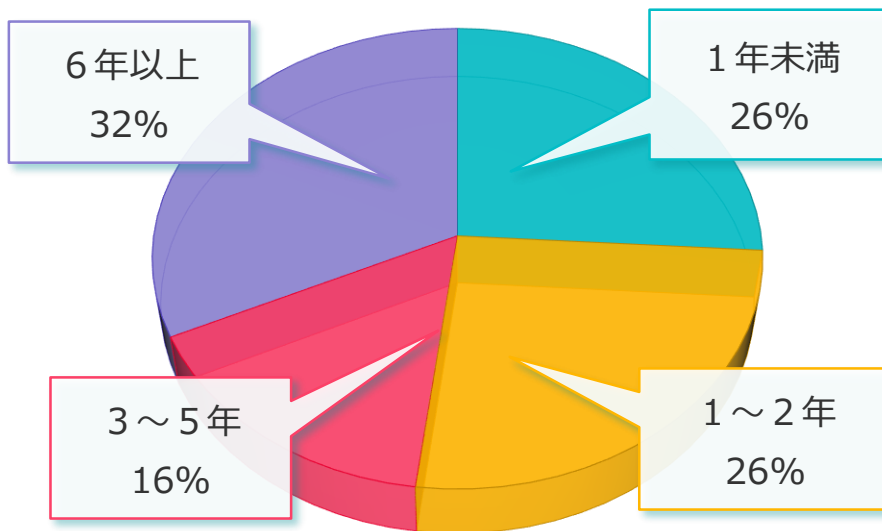


メンバー紹介 - 構成比率



メンバー紹介 - 構成比率

ソフトウェア品質に携わる経験年数



参加動機



- ・品質に関する知識の土台を作りたい！
- ・品質保証部門に異動したので、品質について学びたい！
- ・テストの手法を学びたい！
- ・バグを減らしたい！
- ・上流で品質を作り込みたい

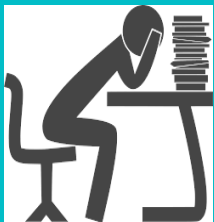
上司に言われて
イヤイヤSQiPへ...

ポジティブな動機、ネガティブな動機、
参加動機はメンバーによって様々！！



活動の進め方

事前宿題



講義



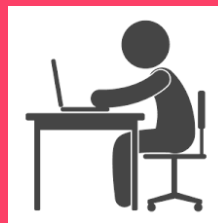
グループ討議



アフター活動



事後宿題



自社への展開





事前宿題

各例会毎に以下の流れで事前に準備

例：第2回 品質マネジメントシステム

① 自社での取
り組み

ISO9001
取得してるよ



広めたい！

② 特に工夫し
ている所

仕様書は
文字だけは×！
絵で見える化！



自慢したい！

③ 課題と考えて
いる事

レビューの品質
が向上しない



解決したい！

④ 他の参加者に
聞いてみたい事

みんなのどんな
活動してる？



開拓したい！

宿題
提出





講義一覧



セーフティ&セキュリティ開発

今日：まとめ

テスト技術

レビュー技術

品質データ分析技術

UX (User Experience)

プロジェクトマネジメント技法

品質管理技術

品質マネジメントシステム

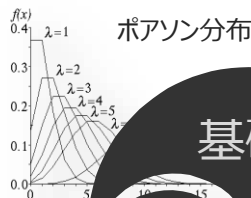
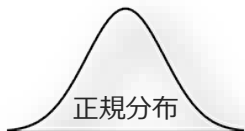
ソフトウェアの品質管理概論



講義詳細①

品質データ分析技術

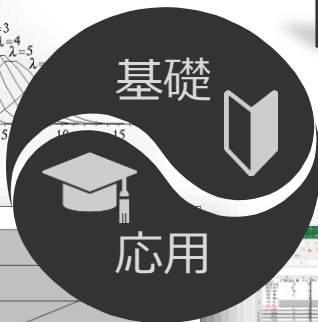
ソフトウェア品質保証のための効果的な品質データ分析と活用方法を習得しました。



$$X+Y+Z=6$$
$$1+2+3=6$$

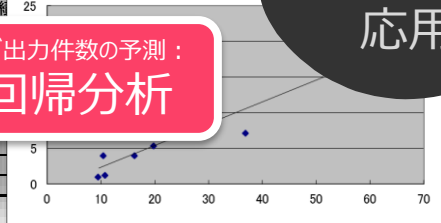
自由度

XとYが決まると決定
(XとYは自由=自由度2)

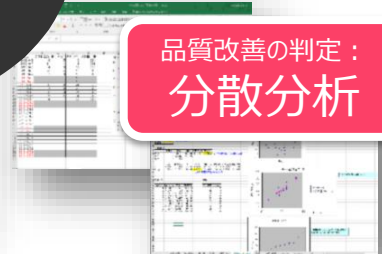


製品名	上工程 抽出バグ 実績	テスト工程 発生 実績
A1		25
A2		
A3		
A4		
A5		
A6		
A7	63.4	
A8	20.3	
A9	16.3	

バグ出力件数の予測：
回帰分析



品質改善の判定：
分散分析



講義詳細②

UX (User Experience)

定量的に計測することが難しいユーザビリティのテストをUX演習コースの皆さんと体験しました。

 役立つか

 使いやすいか

 また使いたいか



実在するECサイトで
ユーザビリティを評価





活動成果一覧

講義テーマ	学んだこと
ソフトウェアの品質管理概論	品質だけがお客様と共通利害
品質マネジメントシステム	品質保証活動の実施方法を理解
品質理技術	メトリクスの予定・実績を管理して、品質会計のポイントを習得
品質データ分析技術	統計を活用したソフトウェア品質のデータ分析を理解
プロジェクトマネジメント技法	プロジェクトの進捗管理の鍵は“バッファ”の考え方にあり
UX(User Experience)	UX演習コースの皆さんとユーザビリティテストを実体験
レビュー技術	レビューの目的や観点を明確に。レビュー側の心構えも大事
ソフトウェアテスト技術	テストの要求品質を理解してテストを設計して品質を作り込み
セーフティ&セキュリティ開発	セーフティとセキュリティは両輪。システム総合的に分析して、上流で作込み

各テーマの基礎と確論をカバー





各メンバーの活動事例を発表！

アフター
活動



この場限りのイイ話、
リラックスした雰囲気ですぐに熱いホンネトーク！！





各メンバーの発表テーマ

発表月	テーマ	発表者	発表月	テーマ	発表者
8月	JIS規格「ソフトウェア評価」適合に向けた活動	堀	12月	品質経営の取り組み	中井
	活動事例紹介	高尾		障害発生件数の削減	大島
	SQIP2014活動紹介：重大欠陥を早期是正する3分割レビュー	塚本	1月	改善事例紹介	勝山
	テストの自動化	中島		事故事例集作成	秋山
10月	影響範囲チェックシート	松岡	2月	保守業務にSW品質保証観点を活用する	竹ノ下
	ソフトウェアテストの社外活動で学んだこと	岡内		BPOサービス改善活動	西方
	現状の検証作業と今後の改善ビジョン	鈴木		検証部の現状とこれから	清水
11月	システムテストにおけるテスト自動化実施例	藤井	活動事例紹介	庄野	
	プロセス品質を高める取り組み 伝わる言葉と伝わらない言葉	大野(真) 森田			

いい話、苦勞話・・・。
 リラックスした雰囲気
 で情報共有。
 本音で語りあえる場！！





事後宿題&展開



新たな発見や
気づいた点をまとめる
(事後宿題)

主査・副主査
へ提出

主査・副主査
からアドバイス



より良くす
るには？

更に磨
きをかけ
て…

自社でも使える
ものは？

活用案
完成！

Let's
try!!



次の山(コース)へ?

まとめ

現在の姿

「知識」と「人脈」と「品質への愛」を深めた。
“ 漏らさず登頂 ”

活動中の姿

宿題と講義とアフターで学習。
“ みんなで一步一步前進 ”

過去の姿

経験と勘と度胸で勝負。
“ 迷走気味 ”

SQiP Step Jump!

ご清聴ありがとうございました

