

別紙 I 予備実験のシナリオ

(1) ブラックレビュー(特定の人が一方向的に発言)のシナリオ

効果の薄いダメなレビューを意図的に作り出したシナリオである。

立場が強くて声の大きい人に発言が偏っても誰も止めることができず、全員の意見を上手く引き出せない。

以下の良くない事象のうち、★印が「発言のしやすさ」に関するものである。

☆レビューの目的を伝えずいきなり始めている。書いてあることを読んでいるだけ

★話の途中で割り込み

→伝えなかったことをすべて伝えられない、また次に発言しようと思わなくなる

☆指摘事項の取りこぼし。背景に書くべき

★レビュー目的からの脱線

→声が大きい人のムダな発言を止められず、他の人が発言できない

★対象物ではなく個人に対する攻撃

→攻撃された人が萎縮してしまい発言できなくなる

★レビューからの脱線(教育要素)

→声が大きい人のムダな発言を止められず、他の人が発言できない

☆認識の齟齬をそのまま見逃し

以下に、シナリオの一部を抜粋。

安達：えっと、交通費精算システムの要求仕様書です。背景を説明します。交通費精算を行う際の手順は下記の通りです。
(※レビューの目的を伝えずいきなり始めている。書いてあることを読んでいるだけ。)

中谷：そうそう、A社さんってまだ紙なんですよー。大阪に支社ができて紙だともうやっつけられないって話しになったらしいね。
(※話の途中で割り込み。)

安達：あ、そうですね。
(※指摘事項の取りこぼし。背景に書くべき)

中谷：ざっと見た感じだけど、なんか内容薄いかなー。これをA社さんに出すつもり？

安達：先日、中谷部長が、とりあえず未完成でも良いから、先に見せておっしゃってましたので…

中谷：「未完成」じゃなくて「未完全」ね。「未完全」の意味はわかります？パーフェクトではないってこと。出来が悪くて良いから完成はしておいてくれないと。顧客に出せるレベルのちよっと手前まではいってかないとねー。
(※レビュー目的からの脱線)

安達：「未完全」でしたね。言い間違えました。失礼しました。一通り最後まで書いてますので見てもらえますでしょうか。

中谷：完成はしているってことですね。いやーでも安達さんっていつも地味な書き方しますよねー。
(※対象物ではなく個人に対する攻撃)

安達：申し訳ありません。
えっとまず手順ですが、申請者は紙の交通費精算を手書きで

(2) ホワイトレビュー(全員が建設的に発言)のシナリオ

効率・効果が高い良いレビューを意図的に作り出したシナリオである。

ファシリテータが心理的側面にも注意を払い進行し、全員からの建設的な発言を促す。

以下に、シナリオの一部を抜粋。

上田：そんで今回はわたしがファシリテータ役として進行させていただきますね。ええ。レビュー対象は、先日引き合い頂いた、A社さんの交通費精算システムの要求仕様書ですよ？

安達：はい、そうです。

上田：んで、レビュー1回目の今回はあ、一通り書き上げた段階で、ブラッシュアップはこれから、ちゅうへずだったと思いますが、合ってます？

安達：はい。

上田：いや短い時間でA社さんにヒアリングしながらでしょ。大変だったねえ。んでね、本レビューではA社さんからの要求が全部盛り込めるか、システム化する上でユースケースがさ、成り立っているか、ちゅうね観点で見てくださいよか。

安達：はい、お願いします。

上田：中谷部長も事前に目を通してもらってますよね？

中谷：おへ、もちろん。一通り読んできましたよ。

上田：あーんありがたえ。んでさっそく始めますね。指摘は1件ずつ、指摘の箇所、指摘の理由を具体的にね、お願いします。そんでアツツさん、1ページ目には何書いてっか、このページ全体の概要を説明してもらえます？

別紙Ⅱ 発言に含まれる単語の出現頻度

ブラックレビュー

名詞	出現頻度
画面	7
入力	6
申請	5
ステータス	3
作成	3
フル	3
ページ	3
精算	2
空っぽ	2
二つ	2
桁	2

形容詞	出現頻度
いい	3
面倒くさい	2
新しい	1

動詞	出現頻度
入れる	9
できる	7
書く	5
わかる	4
入る	2
書き換える	1
呼び出す	1
書き込む	1
埋める	1
間違う	1
受ける	1
決まる	1
合う	1
おく	1
いける	1

感動詞	出現頻度
なるほど	4
そうですね	1
ありがとう	1

ホワイトレビュー

名詞	出現頻度
申請	8
ステータス	4
承認	4
確か	4
経理部	3
ここに	3
済み	3
状況	3
画面	3
色	3
上長	2
視点	2

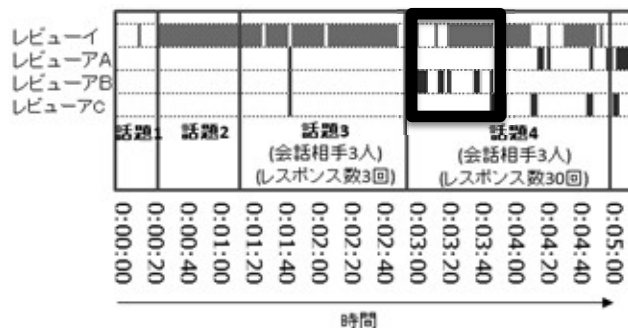
形容詞	出現頻度
いい	7
すごい	2
わかりづらい	1
鋭い	1
わかりやすい	1
っぽい	1
強い	1
嬉しい	1

動詞	出現頻度
思う	12
書く	4
終わる	3
隠す	2
かなう	2
いらつしゃる	2
わかる	2
できる	2
くれる	2
どかす	1
すなる	1
こる	1
飾る	1
載せる	1
止める	1

感動詞	出現頻度
そうですね	3
なるほど	1
ありがとう	1

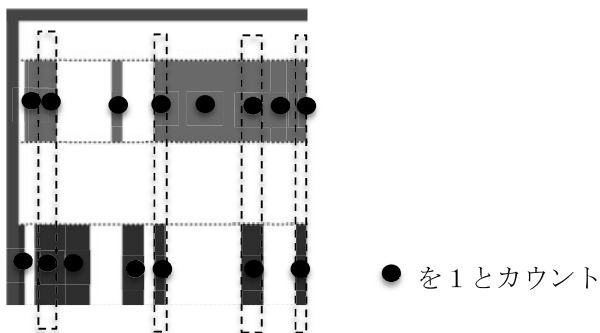
「名詞」のうちレビューア、レビューイの人名は除外している

別紙Ⅲ 図 5 の見方



「話題（レビュー中に、あるテーマについて話される会話のまとめ）」の中の「会話（レビューア、レビューイが話す言葉で話者が切り替わるまでの区切り）」の数と会話に参加したレビューアの数をカウントしている。

ただし、下図の点線矩形で示すように複数の話者の会話が重なっているときはあいづちなどのやり取りが行われていると考えられるため、重なっている部分の前後で会話を分割してカウントしている。



第 38 年度 (2022 年度) 研究コース 2 (Team-Astralia)

別紙Ⅳ 会話空白時間の比較

	ブラック	ホワイト		ブラック	ホワイト		ブラック	ホワイト		ブラック	ホワイト
1	00:00.0	00:00.0	24	00:01.1	00:00.4	47	00:00.8	00:00.0	70	00:00.9	00:01.1
2	00:00.7	00:00.0	25	00:00.3	00:00.5	48	00:00.4	00:00.5	71	00:01.4	00:02.0
3	00:00.2	00:00.0	26	00:00.3	00:00.3	49	00:00.3	00:01.7	72	00:00.4	00:00.0
4	00:00.8	00:00.0	27	00:00.1	00:00.2	50	00:00.4	00:00.7	73	00:00.1	00:00.0
5	00:00.6	00:00.0	28	00:00.6	00:00.3	51	00:00.7	00:00.0	74	—	00:00.0
6	00:00.7	00:00.0	29	00:00.1	00:00.8	52	00:00.0	00:00.0	75	—	00:01.5
7	00:00.4	00:00.0	30	00:00.1	00:00.0	53	00:01.2	00:00.0	76	—	00:00.9
8	00:01.2	00:00.0	31	00:00.9	00:00.1	54	00:02.3	00:03.0	77	—	00:01.5
9	00:01.8	00:00.0	32	00:04.1	00:00.1	55	00:00.3	00:00.4	78	—	00:00.1
10	00:00.3	00:00.0	33	00:00.5	00:00.2	56	00:00.0	00:00.4	79	—	00:00.0
11	00:01.1	00:00.0	34	00:02.9	00:00.1	57	00:07.6	00:00.2	80	—	00:00.3
12	00:00.3	00:00.0	35	00:01.1	00:00.7	58	00:03.1	00:04.5	81	—	00:00.0
13	00:00.3	00:00.0	36	00:02.5	00:00.1	59	00:00.4	00:02.6	82	—	00:00.2
14	00:03.1	00:00.0	37	00:01.7	00:08.8	60	00:01.7	00:00.5	83	—	00:00.3
15	00:00.9	00:00.0	38	00:00.8	00:00.0	61	00:01.2	00:00.6	84	—	00:00.0
16	00:02.8	00:00.0	39	00:00.9	00:00.0	62	00:01.2	00:00.0	85	—	00:04.9
17	00:01.2	00:00.5	40	00:01.2	00:00.6	63	00:00.8	00:00.0	86	—	00:01.0
18	00:00.5	00:00.3	41	00:01.0	00:00.2	64	00:00.2	00:00.0	87	—	00:00.0
19	00:00.6	00:00.2	42	00:00.0	00:00.0	65	00:00.1	00:00.1	88	—	00:00.0
20	00:00.2	00:00.1	43	00:04.1	00:00.6	66	00:02.7	00:01.5	89	—	00:00.1
21	00:01.1	00:04.0	44	00:01.0	00:04.3	67	00:06.7	00:00.0	90	—	00:00.3
22	00:00.4	00:03.3	45	00:01.1	00:01.7	68	00:00.4	00:00.0	合計	01:21.9	01:02.9
23	00:00.6	00:00.5	46	00:00.0	00:00.5	69	00:00.5	00:02.6			

別紙Ⅴ アンケートの結果

タイムスタンプ	レビュータイトルを教えてください (多少の揺れ可)	報告者との関係性を教えてください	レビューでの立ち位置を教えてください	(報告者・作成者のみ) レビュー中に出た指摘やアドバイスの内容は納得できましたか?	(レビューのみ) よい指摘・アドバイスができましたか?	(レビューのみ) 目的に沿った有効なレビューができましたか?	(レビューのみ) レビュー対象物を一通りレビューできましたか?	予定時間内に今回のレビューの目的を達成できましたか?	レビューは緊張しましたか?	レビューの雰囲気はどうでしたか?
2022/12/9 18:12	ブラックレビュー	第三者 (品証など)	レビュー		できなかった	できなかった	すべてできた	半分~7割しか達成できなかった	緊張した	厳重な会議の雰囲気
2022/12/9 17:39	ブラックレビュー	第三者 (品証など)	レビュー		どちらかといえばできた	どちらかといえばできなかった	半分~7割しか達成できなかった	半分~7割しか達成できなかった	少し緊張した	通常の会議の雰囲気
2022/12/9 18:03	ブラックレビュー	第三者 (品証など)	レビュー		どちらかといえばできた	どちらかといえばできた	7割超達成できた (一部達成できなかった)	7割超達成できた (一部達成できなかった)	緊張しなかった	厳重な会議の雰囲気
2022/12/9 18:01	ホワイトレビュー	第三者 (品証など)	レビュー		どちらかといえばできた	できた	すべてできた	確認できた	緊張しなかった	くだけた・緩い雰囲気
2022/12/9 18:01	ホワイトレビュー	報告者の同僚・同位職位者	レビュー		できた	できた	7割超達成できた (一部達成できなかった)	確認できた	緊張しなかった	くだけた・緩い雰囲気
2022/12/9 18:04	ホワイトレビュー	第三者 (品証など)	レビュー		できた	できた	7割超達成できた (一部達成できなかった)	7割超達成できた (一部達成できなかった)	緊張しなかった	くだけた・緩い雰囲気