

デミング賞実施賞受審記録 目次

1. はじめに ----- 1	5.3 参考調査会社 ----- 68
2. 受審までの軌跡 ----- 2	6. 総括質問 ----- 70
3. 概 要 ----- 10	7. 首脳部との懇談 ----- 73 (出席者, 会場配置図)
3.1 審査委員プロフィール ----- 10	8. 受審運営組織 ----- 74
3.2 全体プログラム ----- 11	9. 受審を終えて (感想文) ----- 77
3.3 全体会場配置図 ----- 12	9.1 役員 ----- 77
3.3 Aスケジュール会場配置図 ----- 13	9.2 総務部 ----- 79
4. Aスケジュール ----- 14	9.3 営業部 ----- 79
4.1 Aスケジュール詳細プログラム ----- 14	9.4 技術部 ----- 80
4.2 重点説明 ----- 15	9.5 工事部 ----- 81
(TQM導入時の問題点～今後の進め方, 重点活動他要約解説版)	9.6 TQM推進室 ----- 85
4.2.1 会社概要 ----- 15	10. その他 ----- 88
4.2.2 組織構造 ----- 17	10.1 作成資料・記録一覧 ----- 88
4.2.3 TQM推進の経過 ----- 18	10.2 審査会場備品一覧表 ----- 89
4.2.4 方針管理 ----- 20	10.3 記録写真 ----- 92
4.2.5 情報化 ----- 23	10.4 御質問記録書 (巻末)
4.2.6 標準化 ----- 25	
4.2.7 人材育成と能力発揮 ----- 26	
4.2.8.1 品質保証 ----- 28	
4.2.8.2 技術開発 ----- 31	
4.2.8.3 現場運営管理 ----- 35	
4.2.8.4 受注管理 ----- 38	
4.2.9 総合効果 ----- 40	
4.2.10 将来計画 ----- 40	
4.3 質疑応答 ----- 41	
4.4 本店職場案内 ----- 45	
4.4.1 情報システム ----- 45	
4.5 新港作業所職場説明 ----- 47	
4.6 資料閲覧 ----- 48	
5. Bスケジュール ----- 49	
5.1 Bスケジュール詳細プログラム ----- 49	
5.2 重点説明 ----- 50	
5.2.1 TQM推進室 ----- 50	
5.2.2 総務部 ----- 52	
5.2.3 営業部 ----- 54	
5.2.4 技術部 ----- 58	
5.2.5 工事部 ----- 60	
5.2.6 作業所 ----- 62	
5.2.7 新港作業所 ----- 66	